

## 计算机学院科研团队情况介绍表

团队名称	智能服务创新实验室		团队负责人	郑小林
联系人	朱梦莹	Email	mengyingzhu@zju.edu.cn	电话 15381110732

### 主要情况介绍：

智能服务创新实验室是以智能服务为主、延伸到社交网络、金融科技、数字教育、数字医疗、数字社区等不同应用方向的智能服务新兴学科基地。

团队负责人郑小林教授现为浙江大学计算机学院教授、博士生导师，浙江大学人工智能研究所副所长，浙江大学现代服务创新实验室主任，长期从事计算机应用领域的前沿研究工作，致力于将高水平的研究与产业应用相结合，主近几年主持或参加相关国家和省部级相关项目 20 多项。作为主要骨干获得 2020 “CCF 科学技术奖”-科技进步奖卓越奖（一等奖），2018 年高等学校科学研究优秀成果奖（科学技术）- 科技进步奖 2 等奖；2018 年浙江大学优质教学奖二等奖，2014 年浙江省科技进步一等奖、2010 年度高等学校科学研究优秀成果奖（科学技术）- 科技进步奖 2 等奖、2009“中国商业联合会服务业科技创新奖特等奖”、2009 年国家级教学成果二等奖、2009 年浙江省教学成果一等奖。荣获 2009 年度"IBM 中国优秀教师奖教金"、“首届阿里巴巴青年学者计划”优秀学者、2005-2009 教育部-IBM 高校合作项目优秀教师奖；2016 年浙江大学优秀共产党员，2015 年浙江大学信息学部青年教师一等奖，2015 浙江大学优秀德育导师，2010 年浙江大学优秀德育导师，2008 年浙江大学优秀班主任。

近年来，率领科研团队对电子商务、金融科技、人工智能、大数据等技术进行了重点研发，有关成果在相关应用领域得到了全面推广。

团队成员拥有扎实的基础理论功底和丰富的科研实践经验，坚持学科追求卓越、交叉融合的学术发展理念。研究大多面向互联网企业实际应用需求为出发点，以国家和省部级课题为组织形式，培养学生的实际问题解决能力和互联网应用平台的开发实践能力。研究成果发表在 IJCAI、CHI、ICDE、WWW、AAAI、TC、TKDE、TSC、TPDS、TCC、TCBY、TII、TSE 等服务计算、数据科学与人工智能相关领域的 CCF-A 类期刊和 学术会议上，

累计发表高水平论文 100 余篇，获得国家发明专利授权 10 多项，获得软件著作权登记 20 多项。

团队坚持产学研紧密合作的科学研究与人才培养模式，与 IBM、百度、阿里巴巴、蚂蚁金服、香港大学电子商业研究所 (ETI)、同花顺等头部企业和研究机构建立了良好合作关系，团队学生有大量机会参与众多研究与工程项目，展现个人能力，实现学术追求与工程实力提升。同时团队也加强与国外高校的合作，包括斯坦福大学 (访问学者 郑小林副教授、交换博士生 扈中凯，合作教授 Bruce Ling，在医疗健康大数据分析方面展开深入合作)，伊利诺伊大学香槟分校 UIUC (交换博士生 林臻)、瑞典 Dalarna 大学 (交换博士生 余祖坤，合作教授 William Wei Song，在服务质量和服务可信性方面展开深入合作)、澳大利亚麦考瑞大学 (Macquarie University) (王岩教授，与郑小林合作申请国家自然科学基金 1 项，在服务计算的可信性理论方面展开深入合作)、美国德州科技大学 UTT (林漳希教授，在互联网金融的信用支撑系统研究中展开深入合作)。

#### 实验室主要研究方向：

(1) 推荐系统：重点研究时序推荐、跨域推荐、基于图的推荐等模型与方法以及在电子商务、社交媒体、金融服务等领域的应用。

(2) 金融科技：重点研究智能投顾、智能风控、智能授信、智能金融营销等领域模型与方法及其在多个企业合作应用场景中使用。

(3) 隐私计算：主要研究联邦学习、安全多方计算、同态加密等领域以及他们在社交数据、金融数据、电商数据等领域的应用

(4) 服务计算：主要研究服务网络、社交网络、可信服务、大数据服务计算等领域以及相关模型在电子商务、金融科技、智慧养老、数字教育、数字医疗等领域的应用。

#### 团队主要成员

姓名	职称	研究方向	联系方式
郑小林	教授、博导	电子商务大数据、推荐系统、服务计算、金融大数据	xlzheng@zju.edu.cn
陈超超	特聘研究员	电子商务大数据、推荐系统、隐私保护、金融大数据	zjuccc@zju.edu.cn
朱梦莹	博士	人工智能、金融科技	mengyingzhu@zju.edu.cn

本团队目前还有博士硕士研究生 20 余人。

## 目前承担的主要项目：

近年来承担的项目包括：国家自然科学基金项目、国家重点研发计划课题、国家科技支撑计划课题、省重大科技攻关项目等。

- (1) 2020.10-2021.9, 金融序列数据建模研究, CCF-蚂蚁科研基金 (编号 CCF-AFSG RF20200005)。
- (2) 2019.8-2020.8, 用户标签体系设计与科创贷建模服务, 浙江杭州余杭农村商业银行股份有限公司。
- (3) 2019.7-2022.6, 国家重点研发计划“大数据征信及智能评估技术”, 负责课题 1“多源多模态海量实时征信大数据模型与多维度表示方法”(编号: 2018YFB1403001)。
- (4) 2016.11-2017.6, 广东省科技计划项目“基于大数据的科技服务平台研究”。
- (5) 2017.1-2019.12, 浙江省重点研发计划“电子商务产品质量管理检测标准和评价追溯系统研究应用”(编号: 2017C03044)。
- (6) 2016.1-2019.12, 浙江省-国家自然科学基金“两化融合”重点课题“基于企业生态网络和价值链视角的电子商务促进产业集群竞争力研究”(编号: U1509221)。
- (7) 2015.1—2017.12, 国家科技支撑计划“面向医药产业集群的电子商务服务技术研究及系统研发”(编号: 2015BAH07F01)
- (8) 2014 年 1 月-2017 年 12 月, 面向服务生态网络的服务可信性理论研究, 国家自然科学基金委面上项目 (编号: 61379034)。
- (9) 2015-2017, 企业重大课题“金智塔互金大数据服务平台”。

## 主要研究成果：

1、推荐系统：主要涉及时序推荐、跨域推荐、基于图的推荐等模型与方法的研究与应用，主要应用领域包括：电子商务、社交媒体、金融服务等。已在 NeurIPS 、KDD、ICDE、AAAI、IJCAI 以及 ACM Transactions、IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering、Information Science、Knowledge-Based Systems、Neurocomputing 等重要 CCF-A 国际会议和 SCI 期刊上发表相关论文 30 多篇。

2、金融科技：主要涉及智能投顾、智能风控、智能授信、智能金融营销等领域模型与方法的研究与应用，在多个企业合作应用场景中使用，包括浙江省农商行的科创贷建模服务、浙江省农信的客户体验咨询服务等。已发表多篇 CCF-A 顶会和 SCI 期刊论文。

3、隐私计算：包括联邦学习、安全多方计算、同态加密等模型与方法的研究与应用，相关模型已经应用在社交数据、金融数据、电商数据等实际应用场景，已发表多篇 CCF-A 顶会和 SCI 期刊论文。

4、服务计算：主要研究服务网络、社交网络、可信服务、大数据服务计算等领域以及相关模型在电子商务、金融科技、智慧养老、数字教育、数字医疗等领域的应用。已发表 20 多篇 SCI 期刊论文。